



**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades  
Gerencia de Servicios Sociales



**Servicios Sociales**  
de Castilla y León

**GOBERNANZA EN LA PLANIFICACIÓN DE  
CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA  
DEPENDENCIA EN EL RURAL**



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN  
Y MEDIO AMBIENTE



**Unión Europea**  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

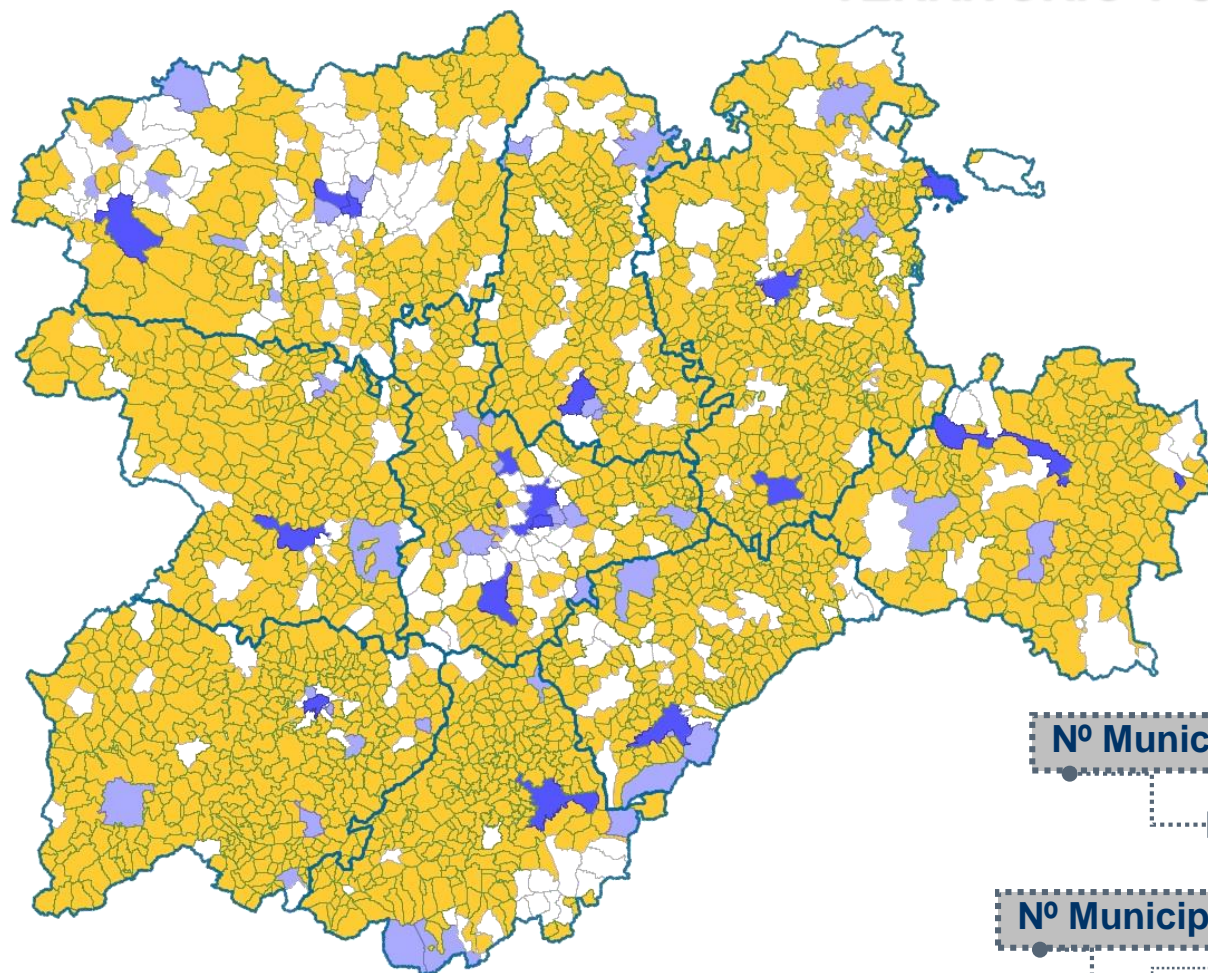
*Europa. Iniciativa en las zonas rurales*







2007-2017  
20º Aniversario CEERD

COMISIÓN EUROPEA  
EL DESARROLLO RURAL  
ES UN PRIORIDAD  
2007-2013

# TERRITORIO Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS



Tamaño de los municipios

	Más de 20.000 hab.
	De 5.000 a 20.000 hab.
	De 1.000 a 5.000 hab.
	Menos de 1.000 hab.

**Dispersión  
Orografía  
Soledad 30%**

**Nº Municipios < 1.000 hab: 1.986 (88,3%)**

52,1% de la población >65 en medio rural vive en municipios <1.000 hab.

**Nº Municipios < 20.000 hab: 2.233 (99,3%)**

54,8% de la población >65 vive en el medio rural

## ELEMENTOS DEL TERRITORIO

UNA POBLACIÓN CON UNA HISTORIA Y REFERENTES SIMBÓLICOS

CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS: Climatología, topografía, recursos naturales..

DIFERENTES ACTORES: individuos, instituciones, asociaciones, empresas...

UNA FORMA DE RELACIONARSE: tipo y estructura de poder, fáctico y formal, tejido social, cauces de participación

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS

DEMANDAS, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

ACTIVIDAD ECONÓMICA



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE



Unión Europea  
Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural

Europa: Iniciativa en las zonas rurales



2007-2017  
20º Aniversario LEADER

EXPERIENCIA ESPAÑOLA DEL PROGRAMA LEADER  
1991-2014 LEADER

LA EXCLUSIÓN  
TERRITORIAL:  
MEDIO SOCIAL  
FRAGMENTADO Y  
EXCLUYENTE

- **Desventajas** significativas de **acceso** de los habitantes de un territorio a los **servicios** a los que tienen **derecho** como ciudadanos, en comparación con el resto de población.

Consecuencias:  
**VULNERABILIDAD Y  
EXCLUSIÓN SOCIAL**

- Despoblación.
- Desempleo y precariedad laboral
- Dualización social
- Falta de oportunidades.
- Avance progresivo hacia la inexistencia de servicios.
- Crisis personales y familiares: Proyectos de Vida “frustrados”.
- Necesidades sociales sin cubrir, aislamiento social, soledad..
- Inexistencia o redes sociales débiles , frágil convivencia social
- Intereses y poderes particulares enfrentados

## RETO ACTUAL

Romper las dinámicas de exclusión territorial

Búsqueda de estrategias para un desarrollo territorial sostenible e integrador:

- **Gobernanza local:** Gestión del territorio y cooperación social
- **Generación de empleo:** nuevos **yacimientos de empleo**
- **Gestión del patrimonio** ( natural, histórico...)
- **Desarrollo de itinerarios personalizados de empleo ligados a los proyectos de vida de las personas**



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN  
Y MEDIO AMBIENTE



Unión Europea  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

Europa Iniciativa en las zonas rurales



2020-2027  
Programa Operativo FEDER  
Rural  
El desarrollo rural sostenible  
es el futuro de Europa

SÓLO EL 25% DE LAS  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD  
TRABAJAN

PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EDAD DE TRABAJAR



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN  
Y MEDIO AMBIENTE



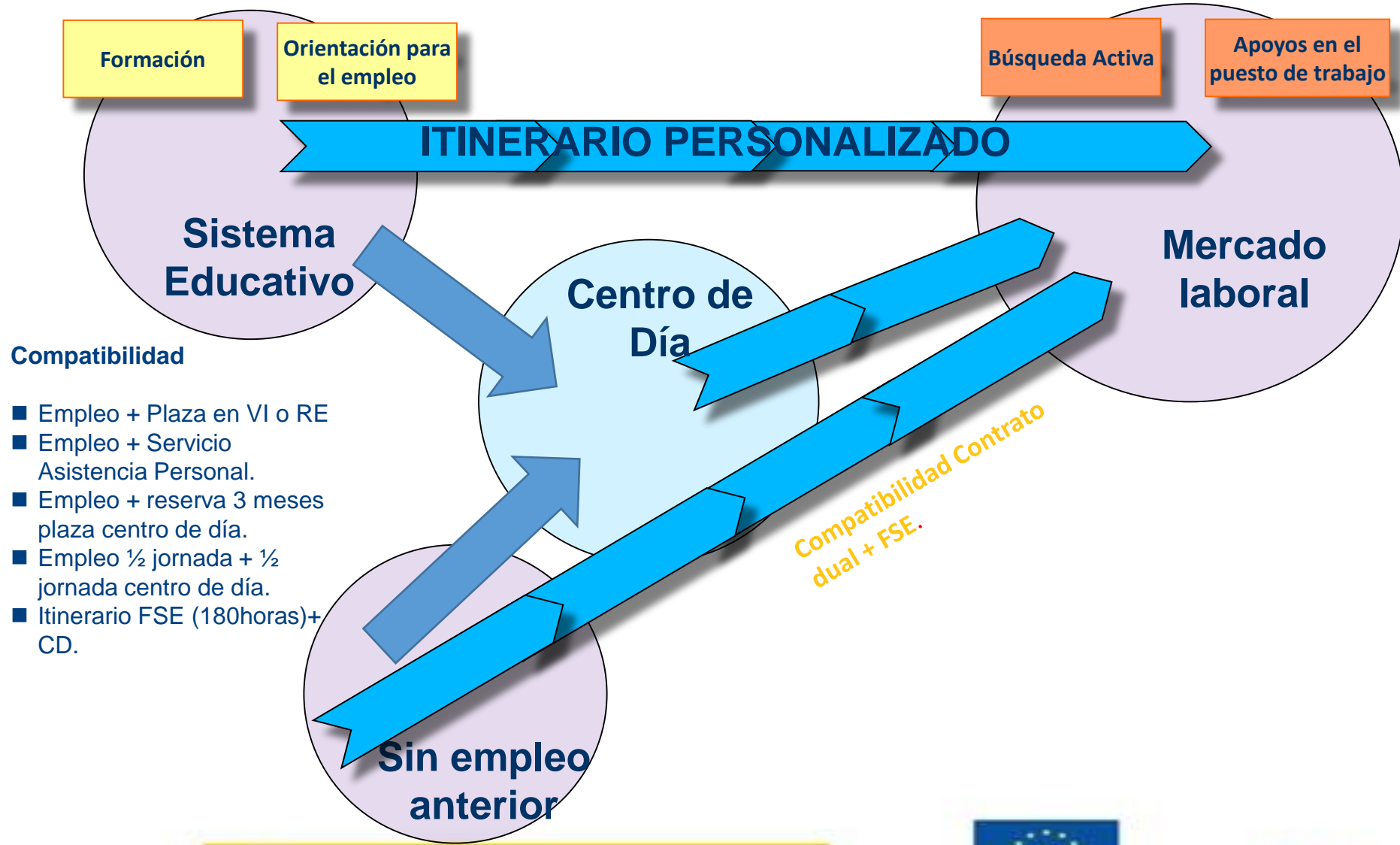
Unión Europea  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

Europa: Iniciativa en las zonas rurales



20  
1997-2017  
20º Aniversario LEADER  
El programa LEADER  
del Programa Rural  
de la UE 2007-2013  
y 2014-2020







ENTIDAD	ITINERARIOS AÑO 2015						PORCENTAJE
	USUARIOS	TOTAL PRACTICAS	CONTRATOS CEE	CONTRATOS EMPRESA ORDINARIA	TOTAL CONTRATOS	PERSONAS CONTRATADAS	
TOTAL FEAPS	458	397	135	19	154	136	
TOTAL FEAFES	873	127	204	145	349	254	
TOTAL COCEMFE	120	59	22	48	70	45	
TOTAL DOWN	28	8	0	7	7	5	
TOTAL AUTISMO	37	22	1	3	4	4	
TOTAL ASPACE	15	3	0	0	0	0	
FAPSCYL	411	0	118	159	277	144	
ARANSBUR	68	0	17	19	36	22	
ASPAYM	351	21	220	21	241	159	
INTRAS	116	70	28	5	33	33	
FUNDABEM	35	5	4	12	16	16	
BENITO MENNI	24	8	0	0	0	0	
SAN LUIS	48	3	1	1	2	2	
<b>TOTAL</b>	<b>2.584</b>	<b>723</b>	<b>750</b>	<b>439</b>	<b>1.189</b>	<b>820</b>	<b>31,73%</b>



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN  
Y MEDIO AMBIENTE



Unión Europea  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

Europa Investa en las zonas rurales



2007-2013  
2014-2020  
Programa Especial de Desarrollo Rural

20  
Programa Especial de Desarrollo Rural

# Proyección de LOS ITINERARIOS PERSONALIZADOS CYL

Forma de financiación: **Fondos europeos (FSE + YEI)**

Cuantía prevista periodo 2015-2020: **21 millones de euros.**

Personas apoyadas en los itinerarios: **4.000**

Tasa de inserción laboral estimada sobre itinerarios: **30% (1.200 personas empleadas)**

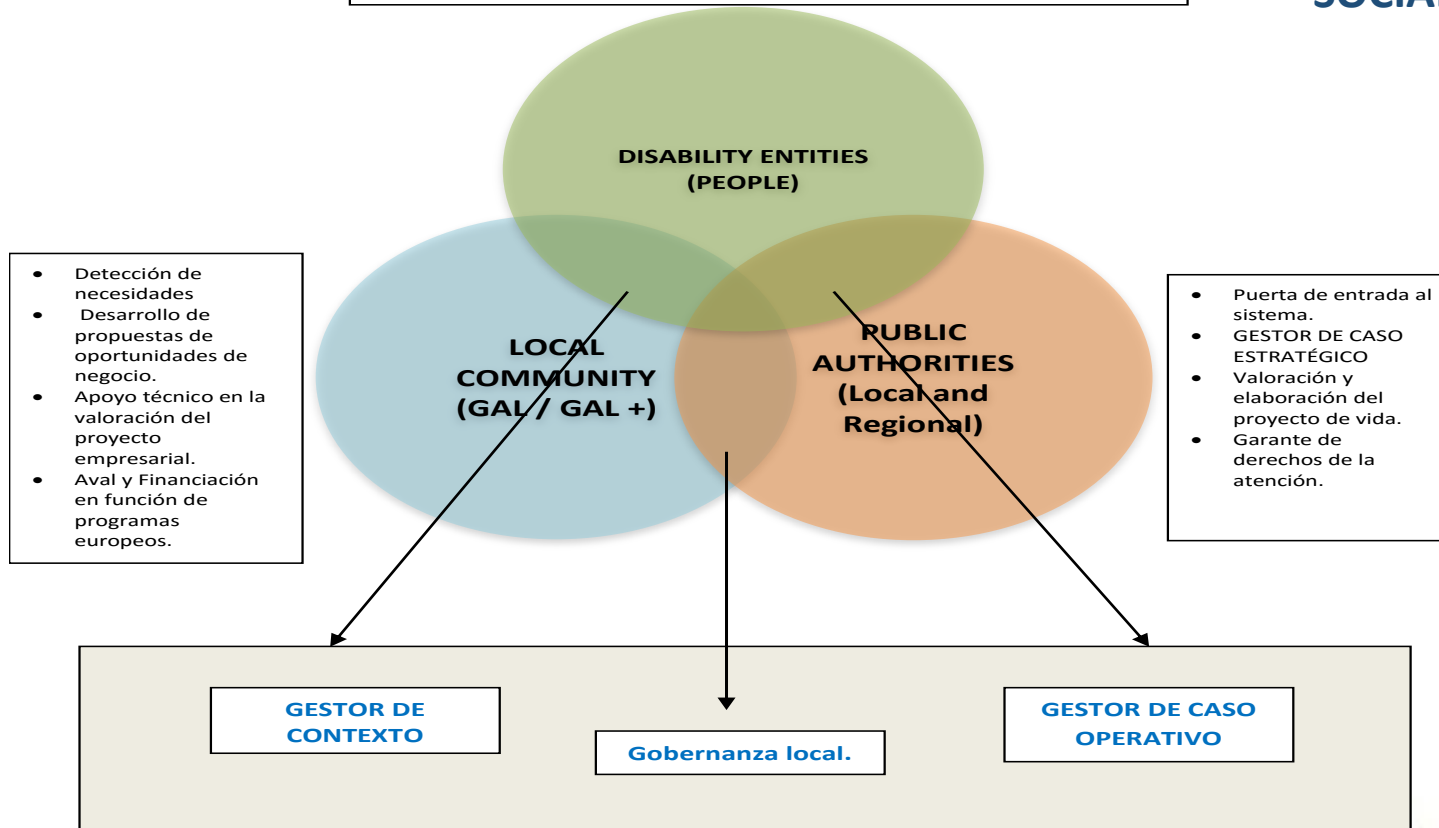
**Nuevas líneas a pilotar 2017:**

**Apoyo a la Vida autónoma**

**Pcd en asistencia personal (cualificación y empleo)**

## REPENSANDO LA GOBERNANZA LOCAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y EL EMPLEO

- Participación activa en el GAL+.
- Rol de GESTOR DE CONTEXTO: identificación de recursos, agentes, facilitadores de los proyectos empresariales.
- Apoyo técnico a la formación, gestión, comercialización y marketing de los proyectos empresariales.
- Atención multidimensional de la persona: necesidades de formación y desarrollo de competencias para el empleo y la vida autónoma.
- Rol de GESTOR DE CASO OPERATIVO.



## DEFINICIÓN DE AGENTES IDENTIFICADOS

### GESTOR DE CASO ESTRATÉGICO.

ES el **profesional público del sistema de servicios sociales** de primer nivel con responsabilidad de **Valoración de las necesidades** sociales de las personas y garante de la toma de **decisiones estratégicas** dentro del **PROYECTO DE VIDA** de las personas.

### GESTOR DE CASO OPERATIVO.

Es el **profesional de la entidad proveedora de servicios de proximidad** que de acuerdo con las decisiones estratégicas adoptadas dentro del **PROYECTO DE VIDA** de la persona realiza un ajuste fino del **plan de apoyos a la persona**.

### GESTOR DE CONTEXTO

Es una **entidad sin ánimo de lucro proveedora de servicios:**

- **expertos en prestar servicios de proximidad a las personas con discapacidad y/o dependencia y son conocedores de los proyectos de vida**
- **Conocedores de las posibilidades económicas del territorio**
- **capaces de desarrollar líneas de negocio adaptadas a las capacidades de las personas con mayores dificultades de empleabilidad.**

## Repensando la gobernanza local

Incorporación de los servicios sociales en dinámicas integrales de desarrollo (inversión social/yacimiento de empleo)

Incorporación de nuevos agentes especializados a estrategias territoriales (gestor de contexto)

Dimensión multinivel: presencia de diferentes niveles y áreas de la administración, conexión con otras redes locales ("lo local y lo global")

## NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO

- SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES
- TURISMO ACCESIBLE Y SOSTENIBLE
- PRODUCTOS LOCALES (gestión de la cadena de valor)
- SERVICIOS SOCIALES DE PROXIMIDAD

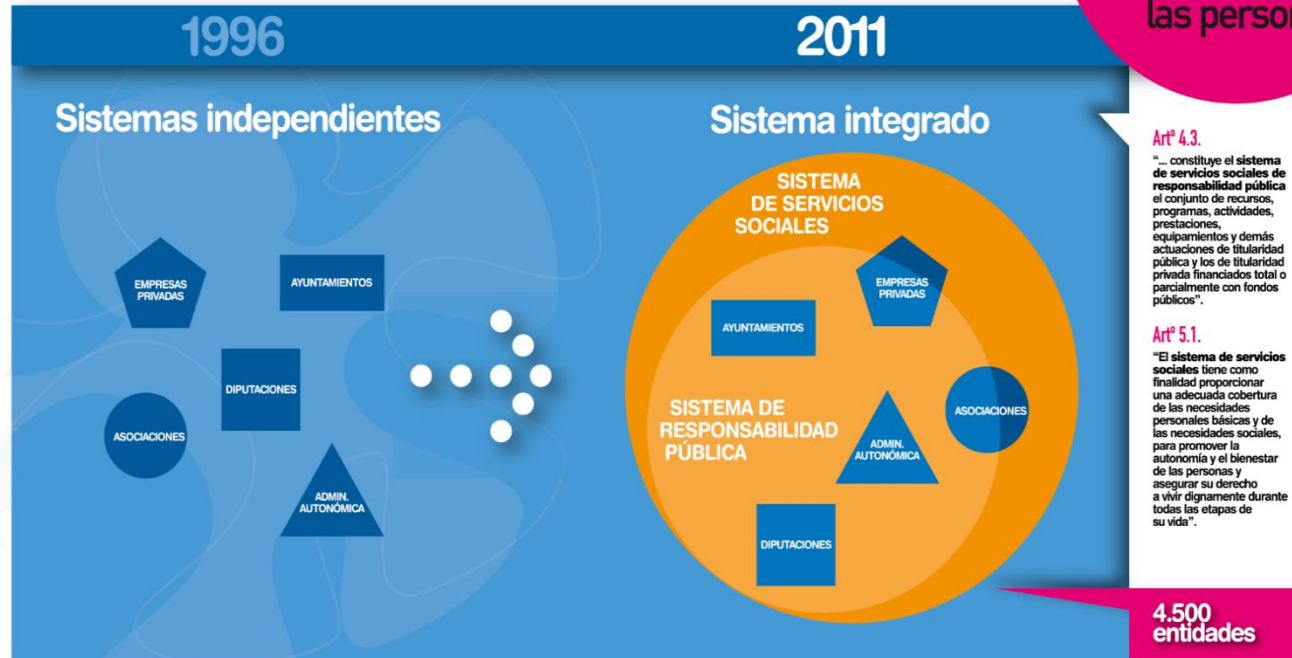


## UN MODELO DE SERVICIOS SOCIALES COMPATIBLE CON EL SISTEMA SANITARIO



## NUEVO MODELO: SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA

“  
Un sistema  
integrado al  
servicio de  
las personas”



**Artº 4.3.**  
“... constituye el sistema de servicios sociales de responsabilidad pública el conjunto de recursos, programas, actividades, prestaciones, equipamientos y demás actuaciones de titularidad pública y los de titularidad privada financiados total o parcialmente con fondos públicos”.

**Artº 5.1.**  
“El sistema de servicios sociales tiene como finalidad proporcionar una adecuada cobertura de las necesidades personales básicas y de las necesidades sociales, para promover la autonomía y el bienestar de las personas y asegurar su derecho a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida”.

4.500  
entidades



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN  
Y MEDIO AMBIENTE



Unión Europea  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

Europa Invierte en las zonas rurales



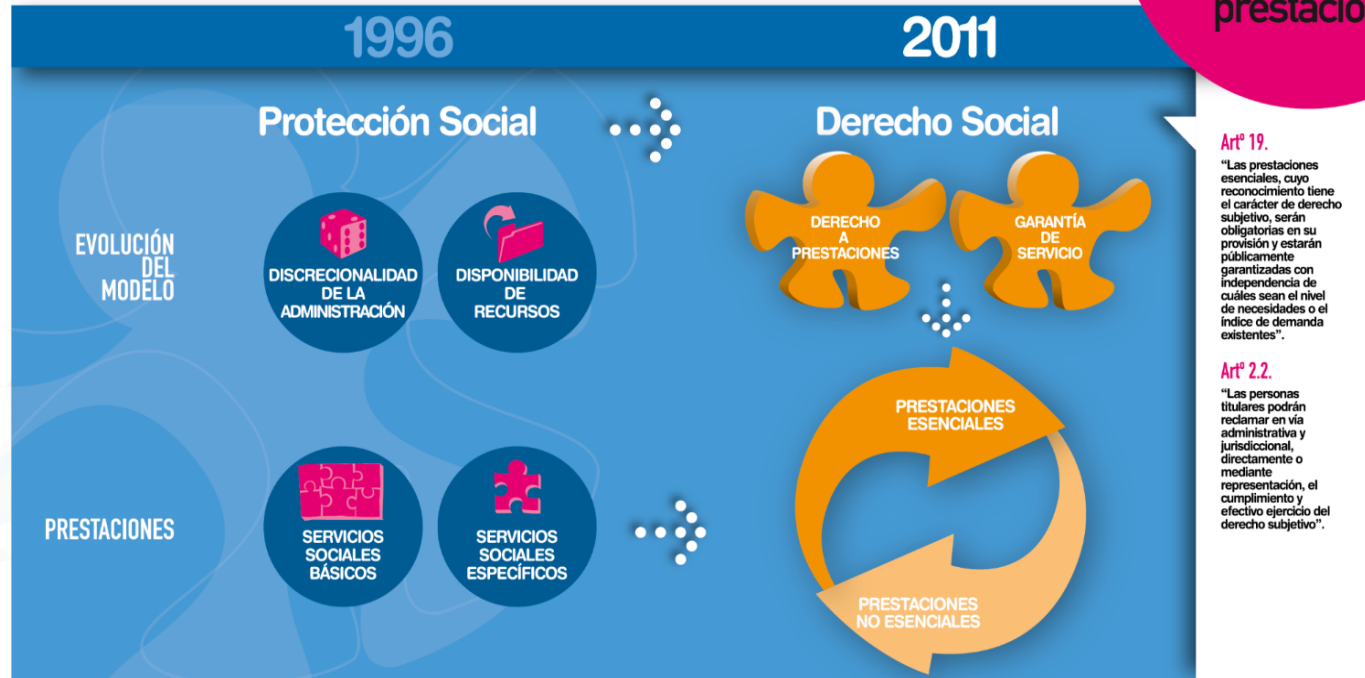
20º ANIVERSARIO  
1997-2017

COMISIÓN EUROPEA  
EUROPEAN COMMISSION  
EUROPEAN PARLIAMENT  
EUROPEAN COUNCIL



## UN SISTEMA DE DERECHOS SOCIALES

“Garantía de acceso a las prestaciones”



**Artº 19.**  
 “Las prestaciones esenciales, cuyo reconocimiento tiene el carácter de derecho subjetivo, serán obligatorias en su provisión y estarán públicamente garantizadas con independencia de cuáles sean el nivel de necesidades o el índice de demanda existentes”.

**Artº 2.2.**  
 “Las personas titulares podrán reclamar en vía administrativa y jurisdiccional, directamente o mediante representación, el cumplimiento y efectivo ejercicio del derecho subjetivo”.





## CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES

2011



### Artº 16.1.

"El catálogo de servicios sociales de Castilla y León es el instrumento mediante el que se determinan, ordenan y califican las prestaciones del sistema de servicios sociales de responsabilidad pública".

### Artº 16.3.

"El catálogo de servicios sociales identificará las prestaciones que tengan la calificación de esenciales, garantizadas como derecho subjetivo, teniendo en cuenta las condiciones de acceso y las personas destinatarias para los que dichas prestaciones se consideren esenciales".



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE



Unión Europea  
Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural

Europa-Iniciativa en las zonas rurales



20º ANIVERSARIO LEY DE SERVICIOS SOCIALES

LEY DE SERVICIOS SOCIALES DE CASTILLA Y LEÓN

## PROYECTO DE VIDA

Proyección individual de cada persona realiza sobre todas las **dimensiones que forman parte de su desarrollo personal y social**

Incluye:

- **Metas, expectativas, ilusiones, sueños, deseos**
- **Objetivos temporalizados alcanzables.**
- **Apoyos informales (red natural)**
- **Apoyos sociales o comunitarios**
- **Apoyos profesionales**
- **Seguimiento, adaptación y flexibilización**



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN  
Y MEDIO AMBIENTE



Unión Europea  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

Europa: Iniciativa en las zonas rurales



2017-2027  
20º Aniversario CEENB

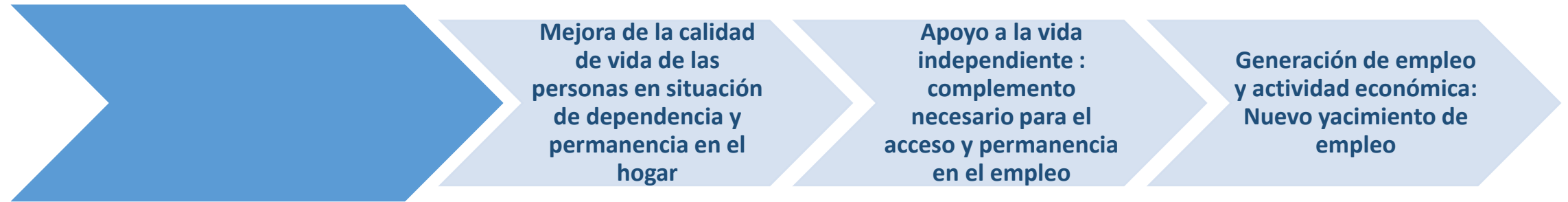
COMISIÓN EUROPEA  
DEL DESARROLLO RURAL  
Y DEL MEDIO AMBIENTE

## CARTERA DE SERVICIOS Y PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

<b>Asistencia Personal</b>	Atención personal, tareas domésticas, acompañamiento y soporte en actividades dentro y fuera del hogar (ocio, relaciones sociales...) y en otra actividades incluidas en el proyecto de vida
<b>Promoción de Autonomía Personal</b>	Conjunto de intervenciones dirigidas, en función de las necesidades de cada persona, a prevenir o reducir una limitación en la actividad o alteración de la función física, intelectual, sensorial o mental, así como mantener o mejorar habilidades ya adquiridas, con la finalidad de conseguir el mayor grado posible de autonomía personal, adaptación a su entorno, mejora de la calidad de vida e integración en la vida comunitaria.
<b>Apoyo a las familias y a las personas en situación de dependencia</b>	Grupos de autoayuda y formación Apoyo familiar para la promoción de la autonomía personal
<b>Residencias/ Vivendas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alojamiento</li> <li>- Promoción de la autonomía personal</li> <li>- Estancias diurnas</li> <li>- Comedor/catering</li> <li>- Lavandería</li> <li>- Préstamo de ayudas técnicas</li> </ul>
<b>Centros multiservicios</b>	
<b>Centros de Día</b>	
<b>Adaptación del hogar y ayudas Técnicas</b>	Eliminación de barreras y ayudas para la comunicación y movilidad
<b>Teleasistencia</b>	Localización, prevención de caídas y otros sistemas de seguridad en el domicilio



## IMPACTO DE LOS CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (SERVICIOS DE PROXIMIDAD)



## A modo de conclusión y propuesta:

Los centros y servicios de atención a la dependencia, concebidos como Servicios de proximidad e integrados en políticas transversales y de cooperación social en el territorio, constituyen un **instrumento de cohesión social y de generación de empleo**





**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades  
Gerencia de Servicios Sociales



**Servicios Sociales**  
de Castilla y León

**Muchas Gracias por su Atención**



**RRN**  
Red Rural Nacional



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN  
Y MEDIO AMBIENTE



**Unión Europea**  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

*Europa: Iniciativa por las zonas rurales*



2017-2027  
20º Aniversario CEERD  
El compromiso de la UE  
por el desarrollo rural  
2017-2027